

# ATENCIÓN PSICOSOCIAL EN EMERGENCIAS

---



# Índice

01

- QUÉ ES UNA EMERGENCIA
- FASES DE LA EMERGENCIA

02

- COMPORTAMIENTO ANTE UNA EMERGENCIA
- PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS

03

- PROTOCOLO ATENCIÓN PSICOSOCIAL EN EMERGENCIAS

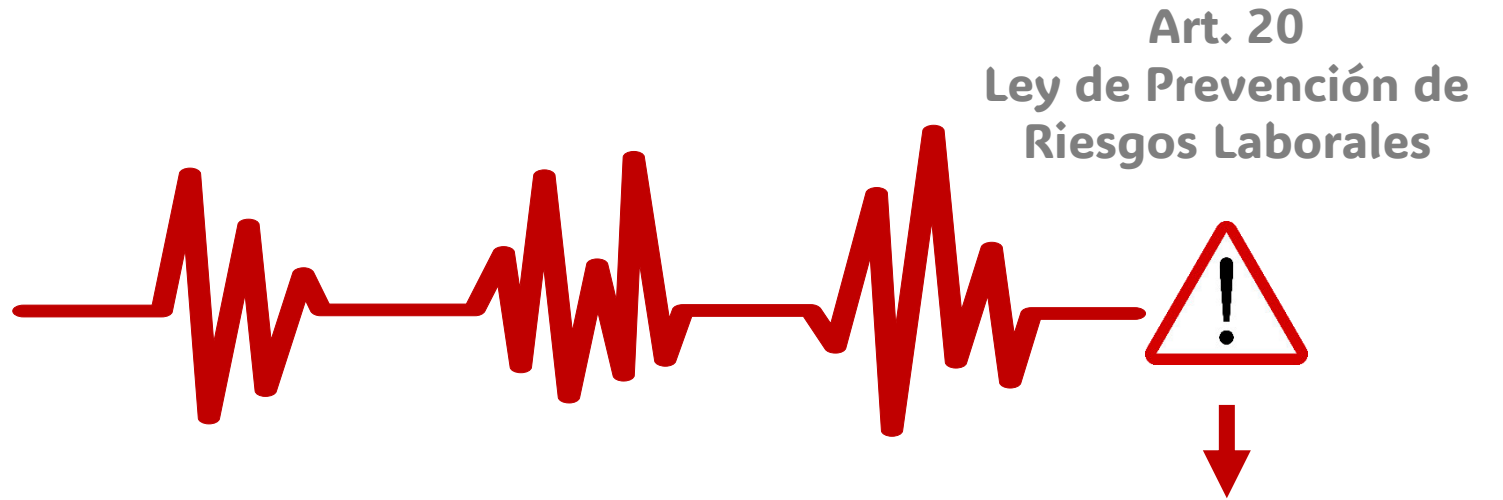
## CONTEXTUALIZACIÓN



**EMERGENCIA**



SUCESO FORTUITO



Art. 20  
Ley de Prevención de  
Riesgos Laborales



Obligación de implantar un  
**PLAN DE EMERGENCIA**

# CONCEPTUALIZACIÓN



## FASES DE LA EMERGENCIA



### **PREIMPACTO** (Pre-emergencia)

- Aviso
- Amenaza
- Alarma
- Activación
- Preparación protocolos
- Preparación de la intervención



### **IMPACTO** (Durante la emergencia)

- Intervención
- Rescate
- Detección de necesidades
- Recursos a activar
- Organización
- Tareas de información
- Organización de los escenarios



### **POST-IMPACTO**

- Recuperación
- Desactivación del operativo



# CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA EN LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

## COMPORTAMIENTO HUMANO

ANTECEDENTES  
DE LA  
EMERGENCIA

BIOGRAFÍA  
PERSONAL

CONSECUENCIAS

CONTEXTO DE LA  
EMERGENCIA

# CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA EN LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL



## PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS

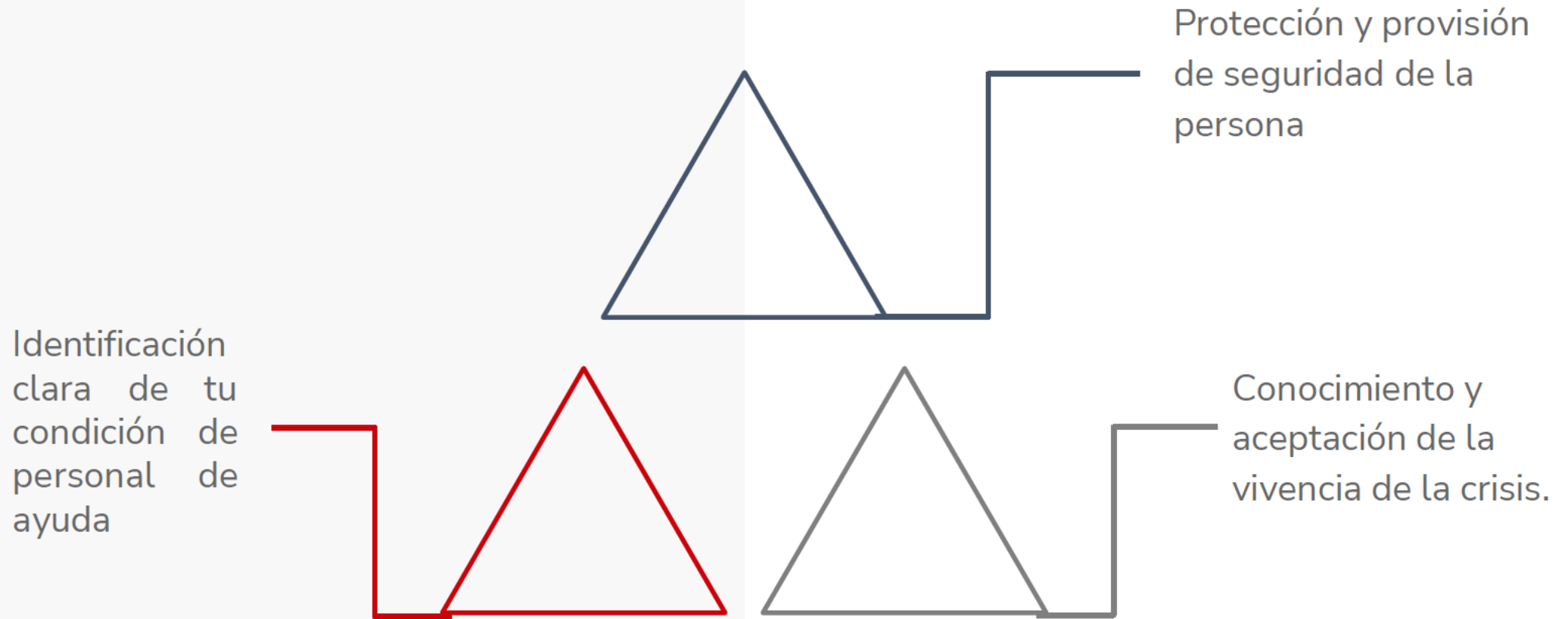
*“ Todos podemos hacer algo para aliviar el sufrimiento de una persona afectada en una emergencia ”*



## NIVELES DE APOYO PSICOSOCIAL

NIVEL	AGENTE DE AYUDA	TAREAS
I	Población general no cualificada	Acompañamiento humano. Ayuda humanitaria: cubrir necesidades básicas
II	Intervinientes (Sanitarios, bomberos, equipos de rescate, fuerzas de seguridad, voluntarios institucionales, etc.)	Primeros Auxilios Psicológicos
III	Psicólogos, psiquiatras, <b>trabajadores/as sociales</b> y otros significativos.	<b>Primeros Auxilios Psicológicos.</b> <b>Gestión de urgencias/Emergencias psicosociales.</b> <b>Intervención en crisis.</b> <b>Counselling tras situaciones críticas.</b>
IV	Equipos de Salud Mental <b>Equipos de Atención Social</b>	Psicoterapia Readaptación socio-comunitaria.

## PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS



## **ESQUEMA DE ACTUACIÓN**

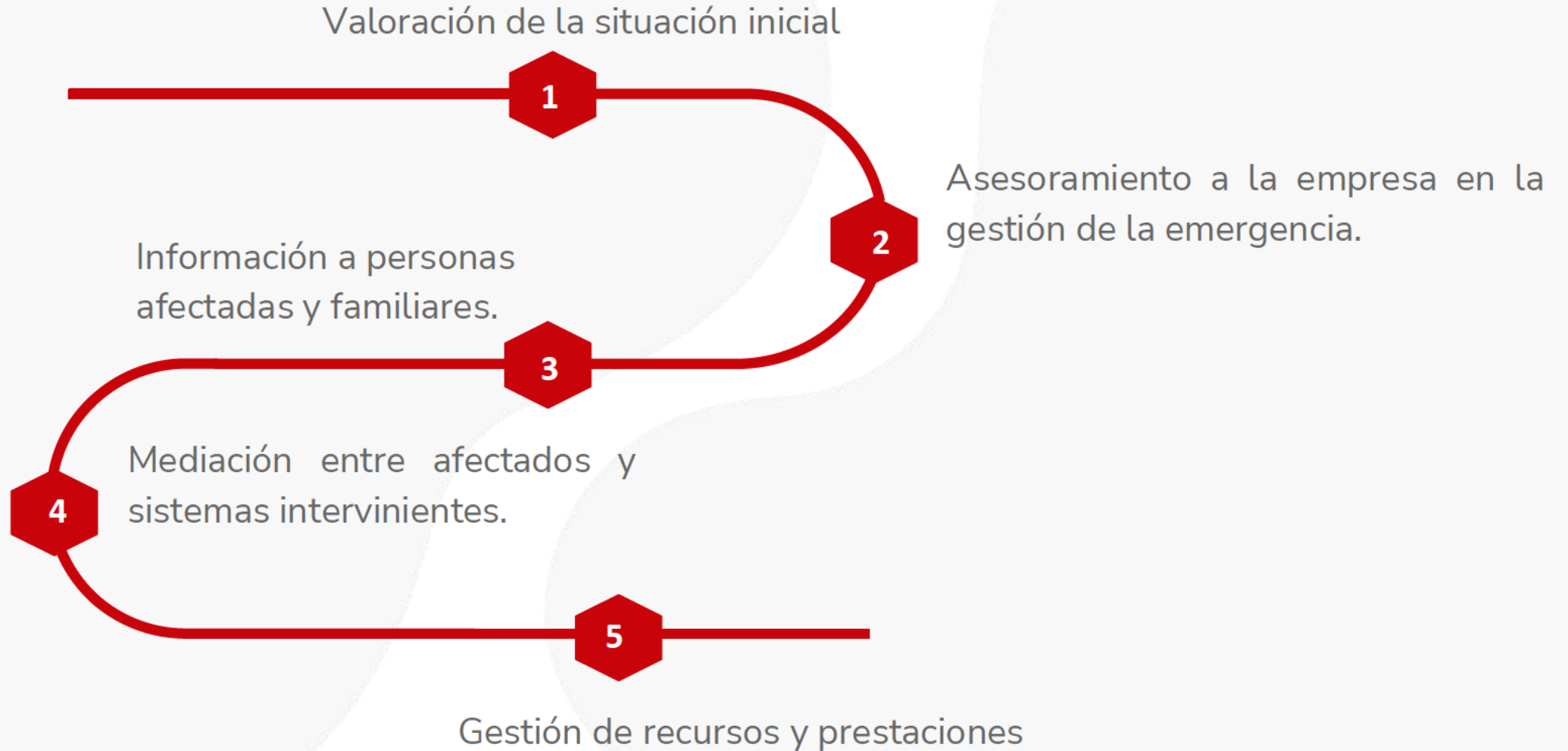
FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL EN EMERGENCIAS

**DE CARÁCTER  
OPERATIVO Y DE  
GESTIÓN**

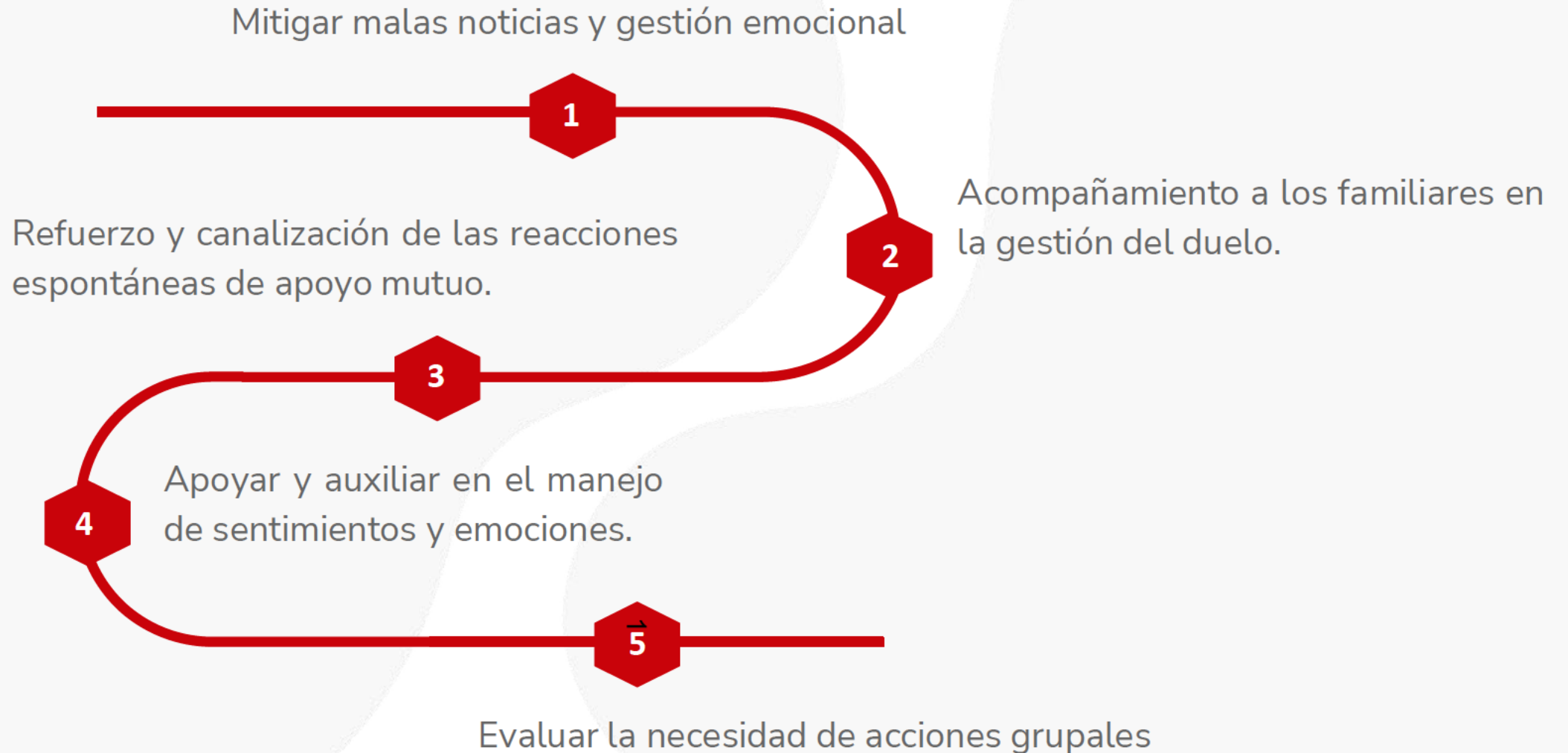


**INTERVENCIÓN  
DE CARÁCTER  
PSICOSOCIAL**

## OPERATIVIDAD Y GESTIÓN DE LA EMERGENCIA



## INTERVENCIÓN DE CARÁCTER PSICOSOCIAL



PROTOCOLO DE EMERGENCIAS

**¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?**

01



EMPRESARIOS/AS

DIRECTOR DE RRHH



02

03



ÁREA DE PREVENCIÓN

TRABAJADORES/AS  
AFECTADOS



04

05



FAMILIARES DIRECTOS  
DE TRABAJADORES/AS  
AFECTADOS

## ACTIVACIÓN DEL PROTOCOLO



### ACCIDENTE EN LA EMPRESA

Comunicación a través  
del gestor y/o director



### TRABAJADOR/A SOCIAL

### DIRECTOR DE ÁREA

Evaluación de la situación.  
Si procede activación:  
Decisión del Nivel I, II o III.

**NIVEL 1.**

**INTERVENCIÓN EXCLUSIVA CON PERSONAL DE LA EMPRESA POR ESTRÉS POSTRAUMÁTICO**

GRAVE IMPACTO  
EN LA EMPRESA



**¿CÓMO INTERVENIMOS?**



ESTRÉS  
COLECTIVO



ATENDEMOS NECESIDADES

DAMOS SOPORTE

INTERVENCIÓN GRUPAL

# SONDEO 1

¿Has vivido en tu empresa alguna situación de impacto?

1. SÍ
2. NO

## SONDEO 2

¿Has experimentado el Trastorno por Estrés Agudo?

1. SÍ
2. NO

## NIVEL 2.

INTERVENCIÓN ANTE UN ACCIDENTE MÚLTIPLE EN EL QUE SE PRODUCEN VARIOS FALLECIMIENTOS O LESIONADOS



Nº de víctimas entre 4 y 10

### ¿CÓMO INTERVENIMOS?

ACTIVAR  
RECURSOS

GESTIÓN DE  
TRÁMITES

A NIVEL  
INTERDISCIPLINAR

### **NIVEL 3.**

## **INTERVENCIÓN EN UNA GRAN EMERGENCIA O CATÁSTROFE CON MULTITUD DE VÍCTIMAS**



Nº de víctimas mayor de 10

## CONCLUSIONES

Acompañamiento a la empresa para la gestión y reducción del caos que genera la emergencia

Beneficios biopsicosociales en los trabajadores

Prevención de bajas por TEPT



Sensibilización de la empresa sobre el bienestar de sus trabajadores

Personal de referencia para los familiares



## SONDEO 3

¿Creéis que es de utilidad este protocolo en vuestra empresa?

1. SÍ

2. NO

## SONDEO 4

¿Os gustaría profundizar sobre cómo dar malas noticias?

1. SÍ
2. NO

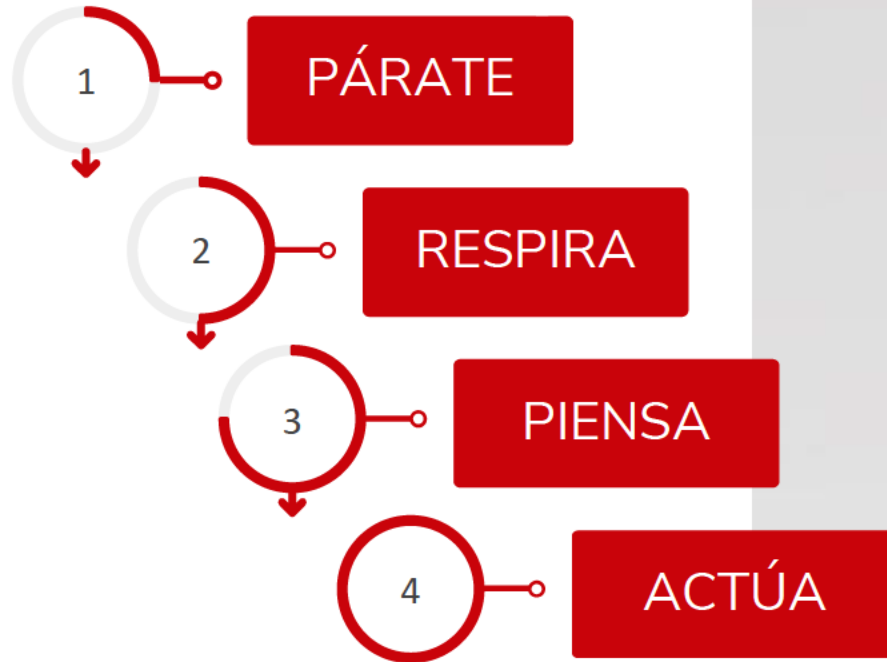
## SONDEO 5

¿Os gustaría recibir información para mejorar la comunicación con los afectados?

1. SÍ
2. NO

## REFLEXIÓN

CUATRO PALABRAS PARA TENER PRESENTE EN UNA EMERGENCIA:





Ctra. Pozuelo, 61. 28222 Majadahonda (Madrid)

[www.fremap.es](http://www.fremap.es)

Síguenos en:





**FREMAP**

*FREMAP no se responsabiliza de los contenidos incluidos en esta presentación que pudieran contener errores o no estuvieran actualizados de acuerdo con la normativa vigente. Asimismo, tampoco se hace responsable de las opiniones, comentarios o manifestaciones que se incluyen en la misma y realizados por sus autores al constituir una manifestación de su derecho a la libertad de expresión.*